

Informe de auditoría para la adaptación a la ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico L.S.S.I.

www.llarguinyol.com



Índice

1. Obligaciones previas de información de los prestadores de servicios de la sociedad de la información.
2. Legalidad y privacidad.
 - 2.1. Identificación del prestador de servicios.
 - 2.2. Aviso sobre la política de privacidad de los datos.
 - 2.3. Varios.
 - 2.4. Aceptación de la política de privacidad por parte del usuario.
 - 2.5. Contratación electrónica:
 - Contratación electrónica.
 - Previo a la aceptación de la contratación electrónica:
 - Formas y plazos de entrega.
 - Desistimiento y devolución.
 - Seguridad y medios de pago.
 - Servicio de atención al cliente.
 - 2.6. Uso de cookies.
 - 2.7. Datos personales en grupos de noticias, foros, chats, públicos y similares.
 - 2.8. Publicidad a distancia.
 - Principios generales.
 - Identificación de la publicidad.
 - Información al destinatario.
 - Publicidad en correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalente.
 - Publicidad en otros medios de comunicación no individuales.
 - Usabilidad y accesibilidad del sitio web.
 - 2.9. Protección de menores:
 - Tratamiento de datos de menores.
 - 2.10. Colaboración con las autoridades públicas.

1 Obligaciones previas de información de los prestadores de servicios de la sociedad de la información.

En cumplimiento del artículo 10 de la L.S.S.I., la página web del prestador de servicios dispondrá de la siguiente información en todas sus páginas (normalmente en el pie de página, de tal forma que este siempre accesible desde cualquier página del website):

1) Razón social del responsable del sitio web.

Hay que introducir la razón social exacta.

2) NIF o CIF, según el caso, del responsable legal del sitio web.

La publicación del NIF de una persona jurídica solo podrá realizarse con el consentimiento de la misma.

3) Número de teléfono de contacto.

En ningún caso podrá ser un teléfono de tarificación adicional.

4) Señalar una dirección postal donde resida el negocio de la persona física o jurídica.

Todo usuario debe conocer si existe una dirección física donde referirse.

5) Dirección de correo electrónico.

6) Datos de inscripción en el Registro Mercantil del prestador de servicios (así los datos de inscripción en el Registro Mercantil del dominio o dirección de Internet en caso de tenerlos inscritos en el mismo). (De conformidad con el artículo 9 de la L.S.S.I.)

7) Otros datos:

- Datos relativos a la autorización administrativa previa de la actividad del prestador de servicios (en caso de que la misma lo requiera), indicando el órgano competente encargado de su supervisión.

- Si el prestador de servicios ejerce una profesión regulada, deberá indicar:

- Datos del colegio profesional al que pertenece y su número de colegiado.

- Título académico oficial o profesional (indicando Estado de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo en el que se expidió y, en su caso, la correspondiente homologación o reconocimiento)

- Normas profesionales aplicables al ejercicio de su profesión, y los medios a través de los cuales se puedan conocer, incluidos los electrónicos.

2 Legalidad y privacidad.

2.1 Identificación del prestador de servicios.

En cumplimiento con el deber de información general que, recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, deben ofrecer los prestadores de servicios de la sociedad de información, a continuación se reflejan los siguientes datos:

La empresa titular del website **www.llarguinyol.com** es **Pellín Ardil, Caridad** con C.I.F: **37728288P** y dirección en C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA.

2.2 Aviso sobre la política de privacidad de los datos.

A efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, informamos a los usuarios que los datos personales introducidos voluntariamente serán guardados en el tratamiento **Usuarios@web** cuya finalidad es la de que **Pellín Ardil, Caridad** pueda ofrecerles los servicios que más se adecuen a sus necesidades y preferencias.

Pellín Ardil, Caridad garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información que nos facilite no será cedida a terceros salvo que en los casos que por obligación legal así haya que hacerlo o para la correcta prestación de los servicios contratados.

Usted podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico **llarguinyol@gmail.com**.

2.3 Varios.

A.- Pellín Ardil, Caridad utiliza cookies que se quedarán almacenadas en el ordenador. Las cookies son pequeños archivos que nuestro ordenador envía al suyo, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier dato de carácter personal suyo. Cuando el usuario se encuentre navegando por las páginas web de Pellín Ardil, Caridad el servidor donde se encuentra alojada reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita, en la que abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones consultadas. Es necesario que el servidor conozca estos datos para poder comunicarse y enviarle la petición realizada y que a través del navegador se pueda ver en la pantalla.

B.- Pellín Ardil, Caridad podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en su sitio web, así como su configuración y presentación.

C.- Pellín Ardil, Caridad no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

2.4 Aceptación de la política de privacidad por parte del usuario.

Uso de disclaimers:

Un disclaimer es una cláusula de exención de la responsabilidad. Colocada dicha cláusula o disclaimer junta a una pestaña que recoja la aceptación o no del Usuario, podremos recabar la autorización del Usuario en todos los aspectos donde ésta sea requerida de forma previa y expresa.

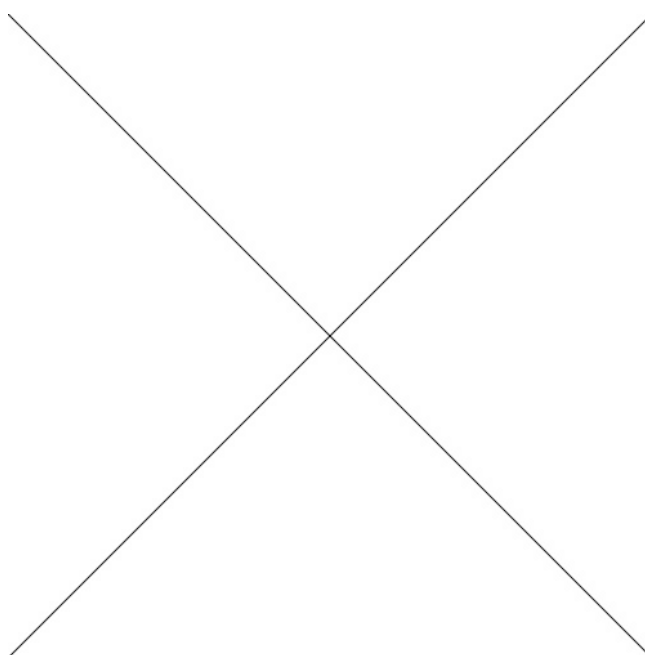
Será necesario el uso de estos disclaimers en los siguientes aspectos:

1. Se insertará en todos y cada uno de los formularios que recojan datos de carácter personal a través del sitio web, la siguiente cláusula que se adjunta y una pestaña que acepte o no el envío de los datos. En particular, si en el website existe una página final de Contacto con recogida de datos de carácter personal se colocará dicha cláusula junto con la pestaña que acepte o no el envío de los datos. (Ver en la figura adjunta disclaimer número 1)

2. Los datos de carácter personal recabados por el prestador de servicios a través de los formularios únicamente podrán ser comunicados a terceros (por ejemplo, la comunicación de datos de carácter

personal recabados por una entidad integrante de un grupo empresarial hacia el resto de entidades del grupo) para el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente y del cesionario, con el **previo consentimiento del interesado** (entendiendo por este el Usuario que introduce los datos en el formulario). Por ello, en el caso de que el prestador de servicios pretenda realizar esta cesión de los datos de carácter personal, deberá recabar la aceptación previa del usuario. Esto puede hacerlo introduciendo una nueva pestaña de aceptación, para la clausura o disclaimer que a continuación se detalla y que el Usuario marcará en caso de dar su consentimiento a que los datos sean cedidos a terceros. (Ver en figura adjunta disclaimer número 2).

3. Así mismo el prestador de servicios deberá incluir el correspondiente disclaimer para la recogida de autorización expresa del Usuario/Cliente para el envío de publicidad. (Ver en figura adjunta disclaimer número 3). El Usuario/Cliente podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad al cliente, para lo cual el prestador de servicios deberá habilitar procedimientos sencillos y gratuitos, facilitando la información sobre los mismos de forma accesible.



Disclaimer número 1:

PROTECCIÓN DE DATOS

R.G.P.D 2016/679: Pellín Ardil, Caridad le informa que sus datos personales que usted nos ha facilitado de forma voluntaria, son veraces, y van a ser incorporados al tratamiento **Usuarios@web**. La finalidad de este es gestionar los servicios o productos que le prestamos o nos demanda mediante la página web. Sus datos personales no serán cedidos a ningún tipo de organización, ni pública ni privada, salvo a los que por razones de obligaciones legales y para la prestación de los servicios contratados, así haya que hacerlo.

Los afectados podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido frente al Responsable del tratamiento en nuestra dirección. **C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA. / E-mail: llarguinyol@gmail.com**

Disclaimer número 2:

Autorizo a que mis datos sean cedidos a terceras entidades siempre que su finalidad sea la de la garantizar la correcta prestación de los servicios contratados.

Disclaimer número 3:

Autorizo a recibir Publicidad por parte de **Pellín Ardil, Caridad** vía e-mail.

A estos efectos, **Pellín Ardil, Caridad** se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. No será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe al Usuario del portal de **Pellín Ardil, Caridad** siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre cliente y **Pellín Ardil, Caridad**, así como el desempeño de las tareas de información, formación y otras actividades propias del servicio que el cliente tiene contratado con la empresa. **Pellín Ardil, Caridad**, se compromete a través de este medio a NO REALIZAR PUBLICIDAD ENGAÑOSA.

A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web de **Pellín Ardil, Caridad** producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. **Pellín Ardil, Caridad**, como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

Para poder enviar los datos de carácter personal a través de un formulario de recogida de datos, el Usuario/Cliente deberá aceptar siempre el disclaimer número 1 por lo que el website no permitirá el envío de los datos y advertirá al Usuario/Cliente de este aspecto; la aceptación de los disclaimers número 2 y número 3 es opcional.

2.5 Contratación electrónica.

Todas las empresas que posean procesos de contratación electrónica en su sitio web, deberán incluir, además de los documentos anteriormente descritos, las 'Condiciones Generales de Contratación', por las que se regirá el proceso de compra y contratación que se lleva a cabo por los clientes.

Contratación Electrónica

1. De forma previa a la contratación de un bien y/o servicio, el prestador de servicios deberá facilitar al Usuario el acceso a las 'Condiciones Generales de Contratación' previstas en cada caso, para que las pueda consultar, archivar e imprimir. Así mismo, el oferente deberá mostrar al Usuario, de forma visible, los siguientes datos:

- Precio de compra, los impuestos aplicables incluidos en el precio del producto o servicio, la moneda de pago la(s) modalidad(es) de pago y el transporte o gastos de envío de los productos en su caso.
- Plazo de validez de la oferta, promoción, así como los detalles para la obtención de la misma al tratarse de una oferta promocional.
- Se incluyen los términos, condiciones y formas de pago aceptadas.
- Las diferentes modalidades y tiempos aproximados de entrega o ejecución que puedan existir de los productos y/o servicios contratados. (si existe el servicio).
- Características de los bienes y/o servicios y, en su caso, condiciones necesarias y especiales para su utilización.

-
- Existencia de costes adicionales.
 - Condiciones para el ejercicio de los derechos de desistimiento y devolución, cancelación o cambios del correspondiente bien y/o servicio contratado. (Se debe indicar de forma expresa ese derecho y la forma de ejercitarlo).
 - Garantías aplicables a la adquisición del bien y/o servicio tomando como mínimo aplicable las exigibles por las leyes de consumidores y usuarios vigentes en el Reino de España.
 - Lugar y procedimiento de la presentación de posibles reclamaciones.

Previo a la aceptación de la Contratación Electrónica:

1. Previa a la aceptación del consentimiento para finalizar la contratación electrónica, el prestador de servicio deberá realizar un breve resumen en pantalla, donde deberá incluirse al menos, la relación de los bienes y/o servicios que se vayan a contratar, así como las características esenciales de los mismos, las condiciones de compra o contratación, su importe total, el método de pago elegido, los impuestos aplicados, la forma y gastos de envío, y en su caso, costes extras por elecciones de valor añadido que el propio comprador haya seleccionado durante el proceso de contratación. Además, el consumidor deberá poder guardar y/o imprimir dicho resumen.

2. Inmediatamente después de la aceptación expresa por parte del consumidor del resumen de compra, el oferente deberá enviar un acuse de recibo vía correo electrónico en el plazo máximo de 24 horas, o bien facilitarle la descarga o impresión de un documento justificativo de la adquisición o contratación realizada, que contenga los datos relativos al contrato efectuado.

3. Es obligación del prestador de servicios, ofrecer al consumidor la posibilidad de consultar información sobre el estado en que se encuentra la entrega del bien y/o servicio contratado, atendiendo a la naturaleza de los mismos para poder llevar acabo lo anterior. El prestador de servicios puede en todo momento solicitarle información al Consumidor de tipo confidencial o secreta a fin de comprobar que sea la persona que realizó la compra en su momento la que lleva a cabo la consulta (Incluso vía telefónica.)

Formas y Plazos de entrega

La forma de entrega de los bienes y/o productos deberá señalarse conforme a las posibilidades del prestador de servicios, bien sea a través de vía electrónica, servicio de envío postal local o internacional, en la oficina u oficinas del Prestador de servicios, o cualesquiera otros existentes.

Si a la empresa le es imposible enviar o prestar los bienes y/o servicios contratados dentro del plazo indicado en el contrato, deberá notificar esta circunstancia al usuario en el menor tiempo posible y siempre dejando constancia de dicha comunicación, informándole del nuevo plazo en el que estará disponible el producto comprado o servicio contratado. Ante esta situación, el usuario tendrá la posibilidad de rescindir el contrato y pedir el reembolso del importe del bien y/o servicio, dejándose perfectamente claro cuál será el medio y el procedimiento para ello.

Desistimiento y devolución

1. Todo usuario dispondrá de un período de prueba que en todo caso cumplirá con el mínimo legal establecido, tiempo durante el que el Consumidor podrá devolver el bien y/o servicio contratado (si fuera posible). El prestador de servicios deberá indicar con claridad los gastos que habrán de realizarse de conformidad al coste directo de la devolución del bien y/o servicio contratado y el procedimiento y medios para llevar a cabo el mismo.

2. El derecho de desistimiento y devolución no podrá ejercerse por el Usuario o Usuarios cuando se trate de bienes o servicios que puedan ser perecederos, reproducidos o copiados con carácter inmediato, a aquéllos cuyo precio está sujeto a fluctuaciones de un mercado no controlado por el prestador de servicios, a los destinados a la higiene corporal, a aquéllos que por su naturaleza no puedan ser devueltos, y todos aquellos que señale la legislación aplicable y vigente en España. En todo caso, esta circunstancia deberá dejarse aclarada junto a la descripción del producto.

3. El Usuario que devuelva un bien y/o servicio, deberá realizarlo en perfecto estado, con el documento justificativo de compra o contratación y dentro de los plazos establecidos en el mismo.

4. La empresa deberá establecer los mecanismos de devolución y desistimiento necesarios, para facilitar al consumidor ejercicio de sus derechos.

Seguridad y medios de pago

1. La empresa garantiza que los medios de pago proporcionados son sencillos y lo suficientemente seguros en relación a la transacción de que se trata.

2. Los sistemas de seguridad ofrecidos por la empresa deberán ser considerados por la generalidad como apropiados y de confianza para salvaguardar la Seguridad, Integridad y Confidencialidad de las transacciones financieras y de los pagos realizados por los usuarios. Estos deberán ser informados con claridad, antes de concluir la celebración del contrato, sobre el medio de pago escogido, sobre el nivel de protección que se aplica a sus datos financieros, las posibles limitaciones de los sistemas de seguridad empleados y los pasos requeridos para llevar a cabo el pago. La Empresa deberá informar al usuario de la forma más transparente, clara y sencilla posible sobre la seguridad de los medios de pago y la tecnología que se esté utilizando para proteger las transmisiones, procesamiento y/o almacenamiento de sus datos financieros.

Servicio de atención al cliente

1. Todo prestador de servicios de la sociedad de la información que dedique todo o parte de su sitio web a la contratación electrónica deberá poner a disposición de los usuarios, un servicio de atención al cliente pudiendo ser éste interno o externo. En caso de tratarse de una empresa ajena al prestador de servicio, deberá existir un acuerdo o contrato entre las partes para la prestación de dicho servicio. El servicio de atención al cliente deberá solventar y responder a todas las consultas que puedan plantear los usuarios antes, durante o al finalizar el proceso de contratación; n electrónica. Por otro lado, deberá atender las consultas o quejas que se le planteen posteriormente, debiendo ser respondidas en un plazo de tiempo lo más reducido posible y de la forma suficientemente diligente.

2. Se deberá contar con un servicio de atención al cliente basado en los medios más fluidos posibles que garanticen un contacto personal entre el usuario y la Empresa, disponiendo de un horario comercial de atención al cliente lo suficientemente amplio como para proporcionar a los usuarios un servicio de sencillo contacto y en el que puedan resolver sus dudas o quejas respecto a los servicios del sitio web.

3. Es responsabilidad de la Empresa guardar un registro en el que se recojan las quejas presentadas por los consumidores con los que haya contratado y las diversas circunstancias acaecidas en relación con cada una de dichas quejas. Dicho fichero deberá almacenarse durante el plazo mínimo de 5 años desde la fecha de su recogida.

2.6 Uso de Cookies (Se advierte de forma expresa).

1. Se consideran 'cookies' aquella información que, de forma automática, puede ser almacenada en ficheros de datos por el propio navegador web que se esté utilizando, con la finalidad de poder prestar un

mejor servicio en la navegación web actual o futura, dando una mayor celeridad a la descarga del sitio web y de su visualización. Por otro lado, también permiten la visualización e identificación de la máquina que está accediendo al servidor.

2. En todo caso, la recepción o no de los cookies dependerá del propio usuario del website y de las opciones que el mismo haya seleccionado en su navegador web. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

3. Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor del usuario, o del tercero que actúe en su nombre, reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas del sitio web.

4. Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el servidor, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login.

5. De igual manera, los servidores Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios Web, etc.

6. Toda esta información sobre los 'Cookies' deberá ser puesta de manifiesto de forma clara y concisa a todos los usuarios del sitio web de la empresa.

2.7 Datos personales en grupos de noticias, foros, chats, públicos y similares

1. Las empresas que utilizan en su sitio web grupos de noticias, tablón de anuncios, foros o charlas, con la finalidad de captar datos con finalidad publicitaria, además de otorgar un servicio de valor añadido a su sitio web, no podrán realizarla, salvo que dicha recogida sea de conformidad al consentimiento expreso e inequívoco del usuario.

2. Se deberá adoptar en todo momento las medidas de seguridad apropiadas para salvaguardar la integridad y confidencialidad de los datos personales recabados, tratados y/o almacenados y realizar una revisión diaria de ser posible sobre aquellos Usuarios que hagan caso omiso a esta advertencia. Los consumidores deberán ser informados sobre el nivel de protección que se aplica a sus datos personales y las posibles limitaciones de los sistemas de seguridad empleados.

2.8 Publicidad a distancia.

Principios Generales

1. En la publicidad a distancia, realizada a través de medios electrónicos de comunicación, el anunciante deberá en todo momento ser identificable, de modo tal que los destinatarios puedan reconocerle y ponerse en contacto con él de forma directa.

2. El anunciante deberá facilitar de manera clara, visible, sencilla y accesible a los destinatarios sus datos

esenciales para su identificación (nombre o denominación social, su domicilio a efectos legales, o su dirección de correo electrónico o número telefónico y cualquier otro dato que permita establecer con él una comunicación directa y efectiva).

3. En todo momento la Publicidad realizada deberá cumplir con la legalidad vigente, los principios constitucionales básicos de igualdad, no discriminación, libertad de expresión y veracidad de su contenido.

Identificación de la publicidad

1. Oferente siempre que lleve a cabo publicidad a distancia a través de medios electrónicos de comunicación deberá hacer que sea fácilmente identificable como tal, ubicando en algún lugar visible del anuncio la palabra 'PUBLICIDAD' o 'PROMOCIÓN'.

2. Todo e-mail o diferente medio, destinado a comunicar un anuncio publicitario o promocional deberá de llevar la palabra publicidad en la cabecera del mensaje y en su caso en el apartado 'Asunto'.

3. No se admitirá la publicidad encubierta, entendiéndose por tal, aquella que se realice aprovechando la confusión, ignorancia, o demás elementos análogos del consumidor, y que tenga manifiestamente una finalidad engañosa, tanto para el propio destinatario, como para las autoridades.

Información al destinatario

1. Todo mensaje publicitario o promocional enviado a un usuario, deberá ser perfectamente identificable como tal. Si en la publicidad u oferta se realiza una oferta directa de contratación, se deberá proporcionar al destinatario toda la información relativa sobre el objeto del contrato, de tal manera que este tan sólo tenga que mostrar de forma expresa y manifiesta la aceptación del mismo. En cualquier caso, se darán medios alternativos de comunicación con la empresa con la finalidad de poder aclarar los extremos de la oferta o promoción que sean dudosos.

2. En caso de que el anuncio consista en la Publicidad u Promoción sobre el acceso a un servicio adicional cuyo coste sea más elevado que el de las tarifas básicas de telecomunicaciones los anunciantes deberán informar del coste o precio de acceder a un mensaje o servicio cuando aquél sea mayor que el de las tarifas básicas de telecomunicación.

Los destinatarios serán informados de tales costes antes de acceder al mensaje o servicio, de forma clara, y deberán disponer de un plazo de tiempo razonable y suficiente para poder desconectarse del servicio sin incurrir en gastos.

Publicidad en correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalente

Toda empresa debe cumplir con las siguientes políticas respecto al envío de publicidad a través de correo electrónico u otros medios telemáticos:

1. Queda terminantemente prohibido el envío de publicidad no solicitada mediante correo electrónico o medios equivalentes que previamente no hayan sido solicitadas o expresamente autorizadas por el destinatario de las mismas. Se entiende que ha sido expresamente autorizada la recepción de la publicidad, cuando previamente el destinatario haya otorgado el consentimiento de forma expresa, de tal forma que su consentimiento haya sido otorgado de forma irrefutable mediante la señalación de una casilla concreta.

2. Toda empresa garantizará que los e-mail publicitarios o promocionales que envíe deberán contener un aviso legal en el que se identifique la posibilidad de que el destinatario revoque su consentimiento para

recibir publicidad o e-mail promocionales, siendo este un procedimiento sencillo.

3. En todo caso, los mensajes publicitarios deberán contener la palabra 'PUBLICIDAD' o 'PROMOCIÓN' en la cabecera del mismo o en el apartado 'Asunto', de tal forma que sean fácilmente identificable como tales. Así mismo, deberán indicar la persona física y jurídica en el nombre del cual se realizan.

4. En supuestos de ofertas promocionales, como las que incluyan descuentos, premios y regalos, y de concursos o juegos promocionales, se deberá asegurar, además del cumplimiento de los requisitos anteriores y de las normas de ordenación del comercio, que queden claramente identificadas como tales y que las condiciones de acceso y/o participación se expresen de forma clara e inequívoca.

Publicidad en otros medios de comunicación no individuales

Toda empresa velará porque en su website, en caso de contar con foros, chats o similares, no se lleve a cabo publicidad de forma masiva, sin contar con la previa autorización expresa del Moderador del foro y en su caso del propietario del sitio web.

Usabilidad y Accesibilidad del sitio Web

Las empresas garantizan en todo momento que la Publicidad no entorpece la navegación de los usuarios por su sitio web y que en la medida de lo posible, el propietario del sitio web fomentará la Accesibilidad del website conforme a la normativa de la WAI AAA.

2.9 Protección de menores.

Será necesario para los miembros adheridos a éste Código que su negocio contenga información clara sobre los contenidos del Sitio Web y en caso de requerir por parte de los Usuarios la mayoría de edad deberá ser advertido de forma previa y esencial para poder acceder. Los miembros podrán optar por obtener certificaciones de organismos o entidades encargadas de regular e identificar sitios Web con contenido exclusivo para mayores de edad.

En ningún caso la publicidad, ya sea mediante envío de e-mail o análogo, o mediante banners en el sitio web podrá perjudicar o ser dañina para la moral de los menores de edad, debiendo garantizarse en todo caso los siguientes extremos:

1. Establecer una barrera de entrada a los contenidos que sean considerados para mayores de 18 años, debiendo aceptar el usuario de forma expresa e irrefutable las condiciones generales antes de poder acceder.
2. Se deberá cumplir con los principios de buena fe, no permitiendo, en la medida de lo posible, la compra o contratación de servicios ofertados por parte de un menor de edad.
3. Se promoverá todo tipo de medidas públicas o privadas que fomenten los valores humanos, eliminando de sus sitios web toda posible información de carácter xenofóbico, racial, sexual, destructivo, y demás que atenten contra las buenas costumbres y comprensión de la información en virtud de la edad del menor.

Tratamiento de datos de menores

Toda empresa debe cumplir con las siguientes políticas respecto al envío de publicidad a través de correo electrónico u otros medios telemáticos:

1. Toda comunicación llevada a cabo entre una empresa y un menor de edad debe hacerse siempre

adecuando la información expresada a la edad del destinatario, y en definitiva a la edad del público objetivo al que vaya destinado el sitio web.

2. En ningún momento podrán recabarse datos propios del menor que no sean necesarios realmente para la prestación del servicio que se va a llevar a cabo.

3. No podrá usarse al menor como medio para obtener, en todo caso de mala fe y aprovechándose de su inmadurez dada por la edad, datos personales de cualquiera de los miembros de su familia mayores de edad.

4. Toda obtención de datos personales de un menor, deberá siempre ir precedido de una ventana de aceptación expresa que deje de manifiesto un aviso sobre la necesidad de la autorización de los tutores legales para llevar a cabo dicha actuación. No obstante, toda empresa limitará en la medida de lo posible el uso de datos de carácter personal proporcionado por menores de edad, buscando siempre que las relaciones se lleven a cabo con mayores de edad. No obstante y en caso de ser así, los datos proporcionados por menores no tendrán otra finalidad que suministrar, promocionar o publicitar productos o servicios dirigidos a menores de edad.

5. Ningún dato de un menor podrá ser cedido de forma internacional sin contar con el previo consentimiento expreso de sus padres o tutores legales y la Previa autorización del Director de la Agencia de Protección de Datos.

6. Los miembros de este código deberán proporcionar en su sitio web toda la información relativa a las formas existentes para limitar el acceso o poder de actuación de sus hijos menores a través de la Red, además se sumarán, de hecho o derecho, a todo tipo de movimiento que promueva la protección del menor de edad en Internet.

2.10 Colaboración con las autoridades públicas.

Las empresas que desarrollen actividades de publicidad y comercio electrónico a través de medios electrónicos de comunicación a distancia tienen la obligación de colaborar con las autoridades competentes, y de poner en su conocimiento cualquier información relevante a la que haya tenido acceso, acerca de actividades presuntamente delictivas en la red (contenidos pornográficos referidos a menores, promoción o comercialización ilícita de medicamentos o drogas, proxenetismo, u otras que se encuentren tipificadas en el Código Penal español.

Aviso Legal

Elaborado en cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Pellín Ardil, Caridad

Aviso Legal

1. Identificación del Prestador de Servicios:

En cumplimiento con el deber de información general que, recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, deben ofrecer los prestadores de servicios de la sociedad de información, a continuación se reflejan los siguientes datos:

La empresa titular del website **www.llarguinyol.com** es **Pellín Ardil, Caridad** con C.I.F: **37728288P** y dirección en **C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA.**

2. Aviso sobre la Política de Privacidad de los datos:

A efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2017 (RGPD), informamos a los usuarios que los datos personales introducidos voluntariamente serán guardados en el tratamiento **Usuarios@web** cuya finalidad es la de que **Pellín Ardil, Caridad** pueda ofrecerles los servicios que más se adecuen a sus necesidades y preferencias.

Pellín Ardil, Caridad garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información que nos facilite no será cedida a terceros salvo que en los casos que por obligación legal así haya que hacerlo o para la correcta prestación de los servicios contratados.

Usted podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico: **llarguinyol@gmail.com**.

3. Varios:

A.- **Pellín Ardil, Caridad** utiliza cookies que se quedarán almacenadas en el ordenador. Las cookies son pequeños archivos que nuestro ordenador envía al suyo, pero que no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier dato de carácter personal suyo. Cuando el usuario se encuentre navegando por las páginas web de **Pellín Ardil, Caridad** el servidor donde se encuentra alojada reconoce automáticamente la dirección IP de su ordenador, el día y la hora en la que comienza la visita, en la que abandona la visita, así como información sobre las distintas secciones consultadas. Es necesario que el servidor conozca estos datos para poder comunicarse y enviarle la petición realizada y que a través del navegador se pueda ver en la pantalla.

B.- **Pellín Ardil, Caridad** podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en su sitio web, así como su configuración y presentación.

C.- **Pellín Ardil, Caridad** no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

Política de Privacidad

Elaborado en cumplimiento de lo establecido en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal

Pellín Ardil, Caridad

Política de Privacidad

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante RGPD), le informamos que los datos de carácter personal que nos proporcione, así como aquellos datos a los que se acceda como consecuencia de su navegación en el portal, pasarán a formar parte del tratamiento **Usuarios@web** propiedad de **Pellín Ardil, Caridad**, con CIF **37728288P** y con domicilio social en **C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA**. La finalidad de dicho tratamiento es la gestión, prestación y mejora de los servicios y productos ofrecidos en cada momento por **Pellín Ardil, Caridad** en el portal y fuera de él, el seguimiento comercial y remisión de información actualizada de los productos y servicios relacionados, presentes y futuros, y, en su caso, la realización de las actividades de facturación y cualesquiera otras que pudieran resultar necesarias para llevar a cabo la relación contractual que pudiera establecerse entre usted y **Pellín Ardil, Caridad**.

Del mismo modo, **Pellín Ardil, Caridad** compromete a no ceder sus datos a terceras personas con ningún tipo de fin salvo consentimiento expreso por su parte.

A estos efectos, usted presta su consentimiento expreso a la cesión y tratamiento de sus datos personales por la entidad de **Pellín Ardil, Caridad** para fines administrativos internos.

Usted podrá ejercitar en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido al tratamiento de sus datos personales, por los siguientes medios:

- 1) Correo electrónico, en la sección **llarguinyol@gmail.com**.
- 2) Comunicación escrita dirigida a **C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA**.

Asimismo, mediante la cumplimentación, registro y/o remisión de los formularios de datos que se contienen en este portal, usted puede prestar a través del formulario web su consentimiento expreso al envío de comunicaciones comerciales, promocionales y publicitarias (incluido por correo electrónico y medios de comunicación electrónica equivalentes) referentes a los servicios relacionados, presentes y futuros, ofrecidos por la entidad de **Pellín Ardil, Caridad**. Se identificarán mediante la palabra 'publicidad' aquellos correos o newsletters que contengan comunicaciones comerciales o promociones, exclusivamente. Usted podrá, en cualquier momento, revocar dicho consentimiento con la simple notificación de su voluntad, a través de correo electrónico, o en la dirección **C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA**.

Le informamos que tenemos implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias, de conformidad con la normativa vigente, para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

No seremos en ningún caso responsables de la licitud, veracidad y exactitud de los datos suministrados por usted. Queda bajo su exclusiva responsabilidad la notificación de cualquier modificación en los mismos.

Esta política de privacidad sólo es de aplicación a la página web **www.llarguinyol.com** propiedad de **Pellín Ardil, Caridad**, no se garantiza en los accesos a través de enlaces con este sitio, ni a los enlaces desde este sitio con otras webs.

Condiciones de Uso

Elaborado en cumplimiento de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Pellín Ardil, Caridad

Condiciones de uso

Las presentes condiciones son los términos y condiciones con los que usted (el Usuario), regulan el uso y disfrute de la web de **Pellín Ardil, Caridad**. Ser usuario de la web de **Pellín Ardil, Caridad** implica que usted reconoce haber leído y aceptado las presentes condiciones y lo que se derive de la normativa legal aplicable en esta materia. Si usted no está de acuerdo con estas condiciones le rogamos que no continúe usando esta web.

1.- Objeto de la Web.

La web de **Pellín Ardil, Caridad** (en adelante la web) se ha realizado con objetivo meramente informativo para sus usuarios, que disponen de información que se ofrece de forma gratuita y accesible para todo el mundo sin necesidad de abonar ningún importe en ningún momento del acceso. Es sobre este entorno especialmente, sobre el que cual **Pellín Ardil, Caridad** desea establecer las presentes condiciones y limitaciones de uso, que se extiende y añade en todas las cláusulas complementarias y no contradictorias a las que puedan cubrir otras partes de la web sujetas a condiciones generales y/o particulares.

Incluso unas 'Condiciones Particulares' en el caso de ser necesario para servicios concretos. Estas últimas 'Condiciones Particulares' habrán de ser puestas a disposición del Usuario de forma fehaciente por cualquier medio y visadas de forma específica por el Usuario, antes de que ambas partes las consideren aceptadas y obren en consecuencia.

2.- Limitaciones de uso y protección de la información y contenidos de www.llarguinyol.com.

El contenido y la información a la que pueda acceder el usuario a través de la web, principalmente mediante el buscador o dentro del espacio reservado para usuarios registrados, son propiedad de **Pellín Ardil, Caridad**. Se puede visualizar dicha información para usos personales, informativos y no comerciales. Pero está prohibido copiar, distribuir, ejecutar, reproducir, licenciar, transferir o vender cualquier tipo de información que se extraiga de la web de **Pellín Ardil, Caridad** y en especial del buscador de usuarios.

Pellín Ardil, Caridad realiza cambios puntuales en la información, insertando marcas de agua con tecnología de cifrado, que no alteran el contenido ni significado de la misma en grado alguno, pero que permiten la detección de comercializaciones ilícitas de su base de datos y la procedencia de dichas comercializaciones, así como la fecha e IP de extracción, pudiendo probar de esta manera, la captación ilícita de información y, por tanto, exigirá las penas tipificadas en el código penal al respecto de la apropiación indebida de bases de datos.

3.- Derechos de autor y marcas.

La propiedad intelectual e industrial, marcas comerciales, gráficos, imágenes, logotipos, información e iconos visibles en el Web de **Pellín Ardil, Caridad** son de propiedad exclusiva de **Pellín Ardil, Caridad** o en su caso de la entidad o colectivo que ha autorizado su inclusión. Todo el contenido y su formato están protegidos por las leyes en vigor de ámbito nacional e internacional.

El uso interesado de cualquier contenido que se encuentre en el Web de **Pellín Ardil, Caridad** queda absolutamente prohibido, a no ser que exista concesión de una licencia por escrito.

4.- Política de privacidad.

El objetivo de la política de privacidad de **Pellín Ardil, Caridad** es cumplir al máximo la legislación vigente de protección de datos personales. Para cualquier duda al respecto, así como para ejercer su derecho de

acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y derecho al olvido de sus datos en nuestras bases de datos deberá identificarse de forma fehaciente y dirigirse por escrito a: **Pellín Ardil, Caridad, C/ Ventura Plaja, 36. 08028. BARCELONA. BARCELONA.**, o al Teléfono: **934401814**, o a través de la dirección de E-mail: **llarguinyol@gmail.com**.

Pellín Ardil, Caridad no utilizará su información sin su permiso a excepción de su dirección de correo, cuando lo requiera, para mantener una conversación que sea iniciada por Usted, además de facilitarle, en la medida de lo posible y sin estar obligado en ningún momento a ello, una forma en la que pueda administrar su propia información y servicios. Al usar la Web **www.llarguinyol.com**, usted nos está autorizando a almacenar el rastro dejado por su dirección IP con el propósito de administrar los sistemas, mejorar la efectividad del Web y hacer estudios estadísticos globales, así como cómo medida de seguridad y para responder ante requerimientos judiciales si fuese el caso. El usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar 'cookies' configurando para ello su navegador. En ese caso, es posible que algunas de las funcionalidades del web no funcionen adecuadamente. En ocasiones, en los formularios en los que se recogen datos se solicita la autorización para enviarle novedades sobre el servicio de **Pellín Ardil, Caridad** y/o de terceros, y puntualmente realizar encuestas para conocer el nivel de satisfacción del Usuario sobre el servicio.

Pellín Ardil, Caridad, en su calidad de propietaria y gestora del Web, no podrá vender ni alquilar a terceras organizaciones su lista de Usuarios y datos de contacto, aunque si es posible que dentro de las comunicaciones que haga directamente se incorpore información de terceras organizaciones que **Pellín Ardil, Caridad** entienda de interés especial para el Usuario, pudiendo oponerse a este tratamiento en cualquier momento según recoge nuestra política de privacidad.

5.- Responsabilidad.

Pellín Ardil, Caridad no se hace responsable de los daños y perjuicios que se produzcan por fallos o malas configuraciones del software instalado en el ordenador del Usuario, fallos en la transmisión y defectos del fabricante de software. Este web está preparado por defecto para ser visualizado en cualquier navegador Web que trabaje en cualquier sistema operativo. **Pellín Ardil, Caridad** no responde de la falta de visualización de información relevante que pudieran producirse en otro tipo de combinación posible de navegadores y/o sistemas operativos.

Usted es el único responsable de lo que suceda en su propio Equipo, y deberá tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información alojada en el mismo, para evitar pérdidas o daños causados por descargas desde el Web Respecto de la información a la que pueda acceder el usuario a través de la web, debido a las diferentes fuentes de obtención de la misma y su proceso de grabación, **Pellín Ardil, Caridad** no garantiza la corrección absoluta de la misma y por ello el Usuario no podrá exigir responsabilidad alguna por daños y perjuicios derivados de errores en la información suministrada.

6.- Modificaciones.

Pellín Ardil, Caridad podrá variar las presentes condiciones en cualquier momento, aunque no es intención que sea frecuente, publicando en esta misma página las fechas de las modificaciones y entrando en vigor de forma inmediata. Si por cambio legislativo o resolución judicial deja de ser aplicable una parte de las presentes condiciones, dichas cláusulas serán anuladas, pero las demás serán perfectamente válidas y permanecerán en vigor. El hecho de continuar usando nuestro Web implica que Usted acepta estas condiciones y se compromete a aceptar las modificaciones realizadas en las mismas, obligándose a revisar esta página con frecuencia. En caso de no aceptar estas condiciones, no debe seguir visitando el Web de **Pellín Ardil, Caridad**.

7.- Independencia.

Los contenidos de **Pellín Ardil, Caridad** no tienen ninguna línea política ni se apoyan ninguna ideología o grupo político-social ni empresarial por encima de otro.

Declaración sobre el uso de Cookies

Elaborado en cumplimiento de lo establecido en el artículo 88 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal

Pellín Ardil, Caridad

Declaración sobre uso de cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se instala en su terminal de ordenador (u otro dispositivo, como un teléfono móvil) a través de los sitios web que usted visita.

Para qué se utilizan las cookies

Son ampliamente utilizados para conocer la actividad de los visitantes al sitio web, con el fin de mejorar el mismo a partir del almacenamiento y recuperación de los datos de navegación de los usuarios. Las cookies también se utilizan para proporcionar información sobre la navegación de los usuarios a los propietarios de sitios web y sus colaboradores, con el fin de analizar el uso que realizan de la página web y personalizar el contenido.

Información importante sobre cómo utilizamos las cookies.

Se utilizan las cookies a efectos estadísticos, funcionales y para mejorar nuestros servicios a través del análisis del uso que realizan los visitantes a nuestro sitio web, incluyendo el uso de nuestros servicios de banca por internet. En este último caso, podemos utilizar cookies para almacenar algunos datos de acceso, pero nunca las contraseñas. Las cookies hacen que sea más fácil para el usuario conectarse, navegar y utilizar el sitio web en futuras visitas.

Algunos de los anunciantes y organizaciones de análisis web con los que se trabaja incorporan cookies en el ordenador del usuario a través del presente sitio web. Nuestros sitios también pueden tener enlaces de redes sociales (como Facebook). **Pellín Ardil, Caridad** no controla las cookies utilizadas por estas web externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras web ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

Cookies propias

A continuación se muestran las cookies que son fijadas por el sitio web y la finalidad para la que se utiliza cada una:

- **Cookies técnicas:** Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un portal web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.
- **Cookies de personalización:** Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies de terceros

Existen una serie de proveedores que establecen las cookies con el fin de proporcionar determinados servicios. Seguidamente se muestran cookies que se establecen por parte de terceros, los fines para los que se utilizan y los enlaces a páginas web donde se puede encontrar más información sobre las cookies:

- **Cookies analíticas:** Las cookies de Google Analytics se utilizan con el fin de analizar y medir cómo los visitantes usan este sitio web. La información sirve para elaborar informes que permiten mejorar este sitio. Estas cookies recopilan información en forma anónima, incluyendo el número de visitantes al sitio, cómo han llegado al mismo y las páginas que visitó mientras navegaba en nuestro sitio web.

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Las cookies de Youtube se utilizan para contabilizar el número de visualizaciones de los videos incrustados en otras web.

<https://support.google.com/youtube/answer/32050?hl=es-419>

- Cookies técnicas: AddThis es una empresa tecnológica que permite a los sitios web y a sus usuarios compartir fácilmente el contenido con los demás, a través de iconos de intercambio y de los destinos de bookmarking social. Las cookies AddThis se utilizan con el fin de habilitar el contenido para ser compartido. AddThis también se utiliza para recopilar información sobre cómo se comparte contenido del sitio web. Las cookies ayudan a identificar de forma única a un usuario (aunque no de forma personal, sino en cuanto a dirección) para no repetir tareas dentro de un periodo de tiempo especificado.

<http://www.addthis.com/privacy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- Cookies de personalización: Estas cookies permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Addthis: <http://www.addthis.com/privacy>

Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies>

Google: <http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types>

YouTube: <https://support.google.com/youtube/answer/2407785?hl=es-419>

Cómo desactivar las cookies

Para cumplir con la legislación vigente, tenemos que pedir su permiso para gestionar cookies. Si decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, solo usaríamos las cookies que son imprescindibles para la navegación por nuestra web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio web sin denegar su autorización implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que si rechaza o borra las cookies de navegación, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Puede modificar la configuración de su acceso a la página web. Debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador:

[Configuración de cookies de Internet Explorer](#)

[Configuración de cookies de Firefox](#)

[Configuración de cookies de Google Chrome](#)

[Configuración de cookies de Safari](#)

Pellín Ardil, Caridad no es titular ni patrocina los enlaces indicados anteriormente, por lo que no asume responsabilidad alguna sobre su contenido ni sobre su actualización.

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador pulsando en los siguientes enlaces:

[Addthis](#)

[Google Analytics](#)

[YouTube](#)

[Linkedin](#)

Google: A través de los ajustes de cada navegador más arriba indicados para la desactivación o eliminación de cookies.

Facebook: A través de los ajustes de cada navegador más arriba indicados para la desactivación o eliminación de cookies.